Lenovo IdeaPad S110

ユーザーガイド V1.0

コンピュータをご使用になる前に、必ず説明書の安全に
関する注意事項と重要なヒントをお読みください。

ideapad

注記

- 製品をご使用になる前に、必ず『Lenovo 安全性及び一般情報ガイド』をお読みください。
- このガイドの手順には、ユーザーが Windows® 7を使用していることを前提に説明している箇所があります。その他の Windows オペレーティングシステムを使用していると、その操作が多少異なる場合があります。 他のオペレーティングシステムを使用している場合は、当てはまらない操作もあります。
- このガイドに説明されている機能は、ほとんどのモデルに共通しています。 いくつかの機能は、お使いのコンピュータでは使えない場合があります。また、お使いのコンピュータにこのユーザーガイドに説明されていない機能が搭載されている場合もあります。
- 本書に示す図は、実際の製品とは異なることがあります。

規制について

- ご覧になりたい場合は、http://consumersupport.lenovo.com/ を開き、**ユーザーガイド及びマニュアル**をクリックしてください。

初版（2011年5月）

目次

第 1 章 : パソコン各部の名称と機能

上面

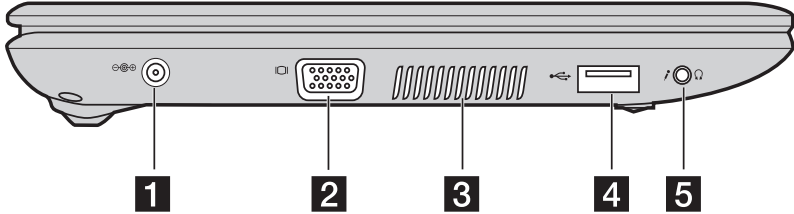
⊙ 注意：

- ディスプレイパネルを 130° 以上に開かないでください。ディスプレイパネルを閉じる時は、ディスプレイパネルとキーボードの間にペンやその他の物を置き忘れないように気を付けてください。そうしないと、ディスプレイパネルが損傷することがあります。

1	**一体型カメラ**	ビデオ通信にカメラを使用します。
2	**内蔵マイク**	内蔵マイク（ノイズ低減機能付き）は、ビデオ会議、ナレーション、または簡単な音声録音に使用できます。
3	**コンピュータディスプレイ**	LED バックライト付きのコンピュータディスプレイは明るく見やすいディスプレイです。
4	**QS (クイックスタート) ボタン**	コンピュータの電源が入っていない時に、このボタンを押して、Lenovo Quick Start を起動します。
5	**OneKey Rescue システムボタン**	コンピュータの電源が入っていない時に、このボタンを押して、Lenovo OneKey Rescue システムを起動します。

注記：詳細は、25 ページの「OneKey Rescue システム」を参照してください。

6	**電源ボタン**	このボタンを押してコンピュータの電源を入れます。
7	**システム状況のインジケータ**	詳細は、17 ページの「システム状況のインジケータ」を参照してください .
8	**タッチパッド**	タッチパッドは従来のマウスと同様に機能します。
9	**ワイヤレスモジュールアンテナ**	内蔵アンテナで最適の無線通信の受信をします。

左側面

1	**AC 電源アダプタ差込口**	ここに AC アダプタを接続します。
2	**VGA ポート**	外付けディスプレイデバイスを接続します。
3	**ファンルーバー (換気板)**	内部の熱を放散します。
4	**USB ポート**	USB デバイスを接続します。

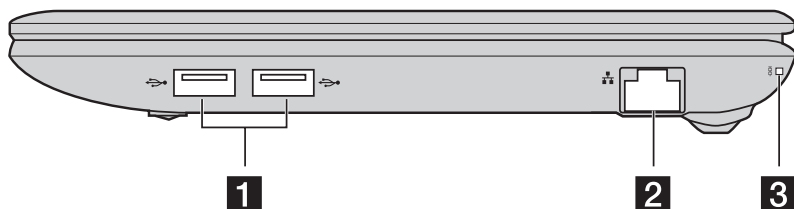
注記：詳細は、15 ページの「USB デバイスの接続」を参照してください。

5	**オーディオコンボジャック**	ヘッドセットまたはヘッドホンを接続します。

注記：このオーディオコンボジャックは従来のマイクロホンをサポートしていません。

注意：

- 大音量で長時間音楽を聴くと聴覚が損なわれることがあります。

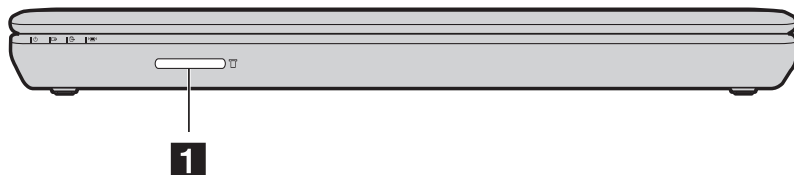
右側面

1 **USB ポート** USB デバイスを接続します。

注記：詳細は、15 ページの「USB デバイスの接続」を参照してください .

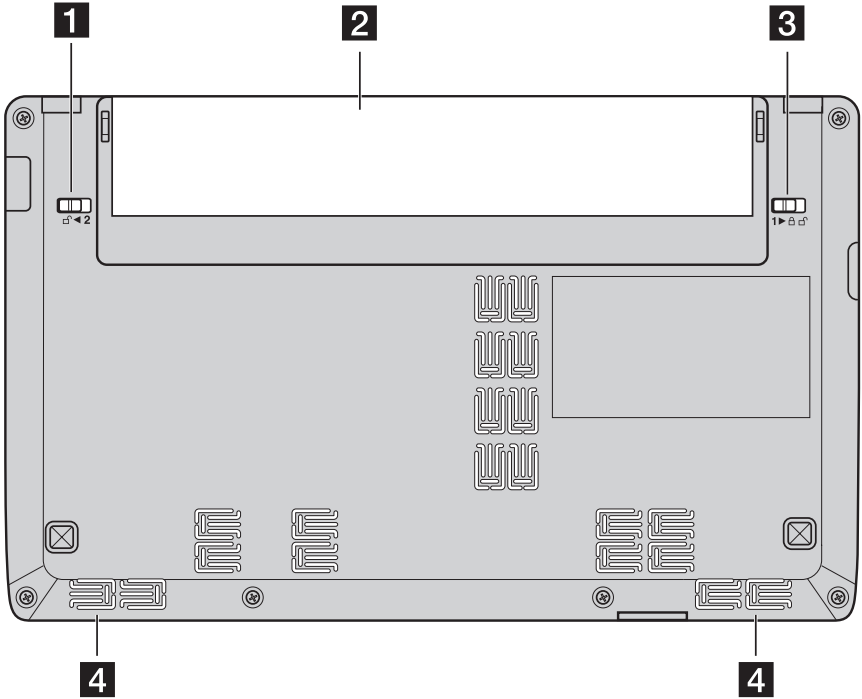
2 **RJ-45 ポート** このポートは、イーサネットネットワークへ接続します。

注記：詳細は、21 ページの「有線接続」を参照してください .

3 **Lanyard 差込口** Lanyard の接続に使用します。（非付属品）

前面

1 **メモリーカードスロット** ここにメモリーカード（非付属品）を差し込みます。

注記：詳細は、13 ページの「メモリーカードリーダーを使用する（非付属品）」を参照してください。

底面

1	**バッテリーラッチ - 手動**	手動のバッテリーラッチを使用して、バッテリーパックを安全に固定します。
2	**バッテリーパック**	詳細は、9 ページの「AC アダプタとバッテリーを使用する」を参照してください。
3	**バッテリーラッチ - バネ付**	バネ付のバッテリーラッチによって、バッテリーパックは所定の位置に安全に固定されます。
4	**スピーカー**	ステレオスピーカーにより、豊かで力強いサウンドを楽しむことができます。

第 2 章：基本を知る

はじめて使用するにあたって

説明書を読む

コンピュータを使用する前に同梱の説明書をお読みください。

電源に接続する

購入した同梱のバッテリーパックは完全に充電されていません。
バッテリを充電し、コンピュータの使用を開始するには、バッテリーパックを挿入し、コンピュータをコンセントに接続します。コンピュータが AC 電源で動作すると、バッテリーは自動的に充電されます。

バッテリーパックを取り付ける

同梱の*セットアップポスター*を参照して、バッテリーパックを取り付けます。

コンピュータをコンセントに接続する

❶ 電源コードを AC アダプタに接続します。

❷ AC アダプタを、コンピュータの AC 電源差込口にしっかりと接続します。

❸ 電源コードをコンセントに差し込みます。

電源を入れる

電源ボタンを押して、コンピュータの電源を入れます。

オペレーティングシステムを設定する

はじめて使用する場合は、オペレーティングシステムを設定する必要がある場合があります。構成プロセスでは、以下の手順を行います。

- エンドユーザーライセンス使用許諾契約に同意する
- インターネット接続を設定する
- オペレーティングシステムを登録する
- ユーザーアカウントを作成する

■ コンピュータを休止モードにするか、シャットダウンする

コンピュータの使用を終えたら、休止モードにするか、シャットダウンすることができます。

コンピュータを休止モードにする

短時間コンピュータを離れる場合は、コンピュータを休止モードにします。
コンピュータを休止モードにすると、起動プロセスをバイパスし、すぐにウェイクアップして使用を再開できます。

コンピュータを休止モードにするには、次のいずれかの手順を実行します。
- をクリックし、スタートメニューで休止を選択します。
- **Fn + F1** を押します。

注記： 電源表示ランプが点滅し始める (コンピュータが休止モードであることを示します) まで待ってから、コンピュータを移動してください。ハードディスクの回転中にコンピュータを移動すると、ハードディスクが損傷してデータを失う原因になることがあります。

コンピュータをウェイクアップするには、次のいずれかの手順を実行します。
- 電源ボタンを押します。
- キーボード上のいずれかのキーを押します。

■ コンピュータをシャットダウンする

数日間、コンピュータを使用しない場合は、シャットダウンします。
コンピュータをシャットダウンするには、 をクリックし、スタートメニューから**シャットダウン**を選択します。

AC アダプタとバッテリーを使用する

バッテリーステータスを確認する

通知エリアでバッテリーアイコンをチェックして、バッテリー電源の残量（パーセンテージ）を確認できます。

注記： コンピュータのユーザーごとに使用の傾向やニーズが異なるため、バッテリー充電の持続時間がどのくらいになるかを予測することは困難です。主な要因として次の 2 つが挙げられます。
- 仕事開始時のバッテリー残量。
- コンピュータの使用方法。たとえば、ハードディスクドライブへのアクセス頻度やコンピュータディスプレイの輝度。

バッテリーを充電する

バッテリーの残量が少なくなった場合は、バッテリーを充電するか、フル充電されたバッテリーと取り替える必要があります。

次のいずれかに該当する場合には、充電が必要です。
- 新しいバッテリーを購入したとき
- バッテリーステータスインジケータが点滅し始めたとき
- バッテリーを長期間にわたり使用していなかったとき

注記：
- コンピュータを使用する時は、コンピュータ内部に塵や埃が入らないように、バッテリーパックを取り付けておくことをお勧めします。
- バッテリー寿命を長くするために、コンピュータは、バッテリーがフル充電状態から減っても、すぐにはバッテリーの再充電を開始しません。
- バッテリーは 10 °C ～ 30 °C の範囲で充電してください。
- フル充電やフル放電は必要ありません。

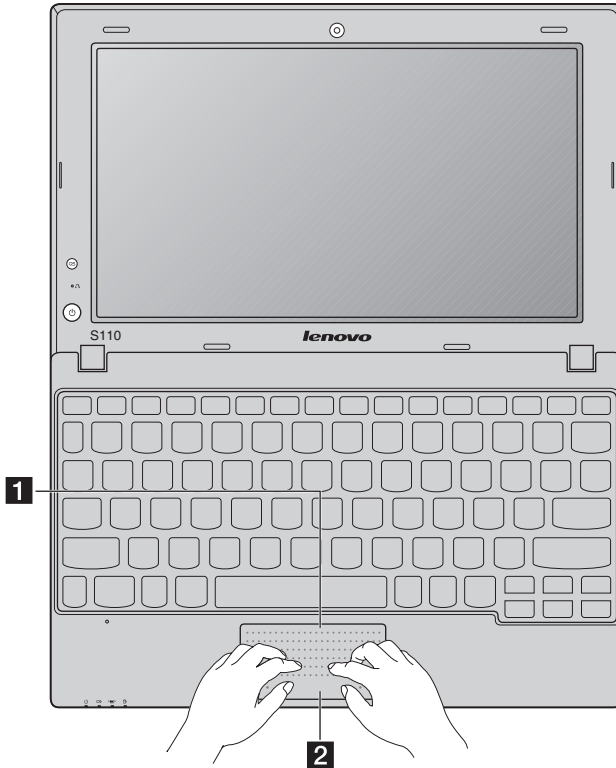
■ バッテリーパックを取り外す

長期間コンピュータを使用しない場合や、コンピュータを保守のために Lenovo へ送る必要がある場合などは、コンピュータからバッテリーパックを取り外します。コンピュータをシャットダウンしてから、バッテリーパックを取り外してください。

■ バッテリーを取り扱う

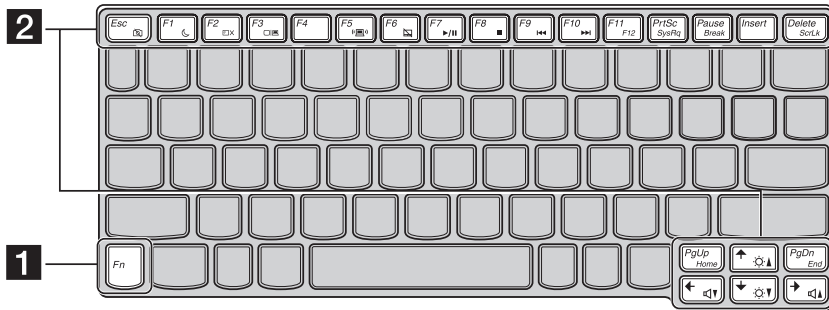
充電式のバッテリーパックを間違ったタイプのバッテリーパックと交換すると、爆発する危険性があります。バッテリーパックには、少量の有害物質が含まれています。怪我をしないように、そして環境を汚染しないように、以下の点に注意してください。

- バッテリーを交換するときは、Lenovo 推奨品をご使用ください。
- バッテリーパックを火に近づけないでください。
- バッテリーパックを水や雨で濡らさないでください。
- バッテリーパックを分解しようとしないでください。
- バッテリーパックを短絡 (ショート) させないでください。
- バッテリーパックはお子様の手の届かないところに保管してください。
- バッテリーパックを埋め立てごみと一緒に廃棄しないでください。バッテリーを廃棄する場合は、地方自治体の条例または規則、およびお客様の会社の安全基準に従ってください。

タッチパッドを使用する

1	**タッチパッド**	画面上でカーソルを動かすには、カーソルを動かす方向に、パッド上で指先を滑らせます。
2	**左右クリックエリア**	左右クリックエリアの機能は、従来のマウスの左 / 右マウスボタンに対応します。

注記： **Fn+F6** を使用して、タッチパッドを有効 / 無効にできます。タッチパッドインジケータが点灯しているときは、タッチパッドは無効になっています。

ファンクションキーを使用する

ファンクションキーを使って、動作機能を即座に変更することができます。この機能を使用するには、**Fn** 1 キーを押しながら、いずれかのファンクションキー 2 を押します。

各ファンクションキーの機能について次に説明します。

Fn + Esc :	一体型カメラの電源を入れたり切ったりします。
Fn + F1 :	休止モードに入ります。
Fn + F2 :	LCD 画面のバックライトのオン / オフを切り替えます。
Fn + F3 :	このノートパソコンまたは外付けディスプレイを選択するためのディスプレイデバイススイッチのインターフェースを開きます。
Fn + F5 :	内蔵無線デバイス設定（オン / オフ）のインターフェースを開きます。
Fn + F6 :	タッチパッド機能を有効または無効にします。
Fn + F7 :	Windows Media Player の再生を開始 / 一時停止します。
Fn + F8 :	Windows Media Player の再生を停止します。
Fn + F9 :	前のトラックにスキップします。
Fn + F10 :	次のトラックにスキップします。

Fn + F11 :	F12 キー
Fn + PrtSc :	システム要求を有効にします。
Fn + Pause:	中止機能を有効にします。
Fn + Delete:	スクロールロックを有効または無効にします。
Fn + PgUp	Home キー
Fn + PgDn	End キー
Fn + ↑ / ↓:	ディスプレイの輝度を増減調整します。
Fn + → / ←:	サウンドの音量の大小を調整します。

外付けデバイスを接続する

コンピュータにはさまざまな内蔵機能と接続機能が搭載されています。

■ メモリーカードリーダーを使用する（非付属品）

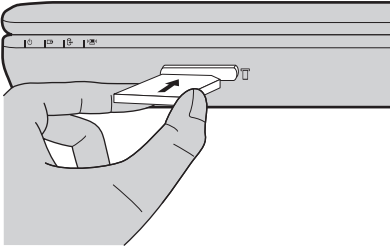
メモリーカードは、データストレージ用のデバイスで、さまざまな電子デバイスで共通して使われているデジタル情報を保存できます。このコンピュータには、以下のタイプのメモリーカードと互換性があるメモリーカードリーダーが搭載されています。

- セキュアデジタル (SD) カード
- マルチメディアカード (MMC)

このコンピュータは、これらのタイプのメモリーカードを使ってデータを読み込み、書き込むことができます。

メモリーカードを差し込む

メモリーカードのデータをコンピュータで読み込む、または書き込むには、先にメモリーカードを挿入してください。メモリーカードは以下の手順で差し込みます。

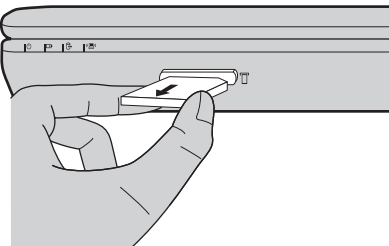
❶ 金属の接触部分を上にしてメモリーカードをカードスロットに合わせます。

❷ メモリーカードがカードスロットの奥に届くまでゆっくりと押し込みます。

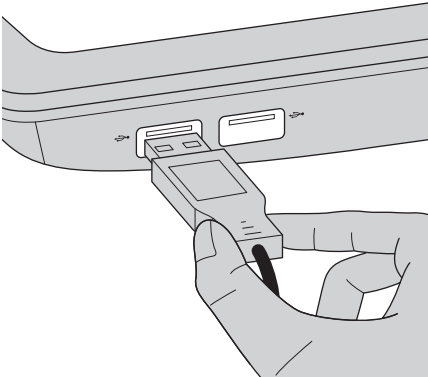
注記： スロットには一度に 1 つのカードのみ挿入してください。

メモリーカードを取り外す

メモリーカードからデータを読み込むまたは書き込んだ後は、メモリーカードをコンピュータから取り出すことができます。メモリーカードは以下の手順で取り出します。

❶ Windows の**ハードウェアの安全な取り外し**ユーティリティを使って、カードが使用中でないことを確認します。

❷ カードスロットからメモリーカードをゆっくりと引き出します。

■ USB デバイスの接続

コンピュータの USB ポートに USB プラグ (タイプ A) をに差し込むことによってコンピュータに USB デバイスを接続することができます。

初めて USB デバイスをコンピュータの特定の USB ポートに差し込むと、Windows がそのデバイス用ドライバを自動的にインストールします。ドライバがインストールされたら、追加ステップを実行せずにデバイスを外して再度接続します。

注記： 一般的に、Windows はデバイスを接続した後に新規デバイスを検出してから自動的にドライバをインストールします。しかし、デバイスを接続する前に、ドライバをインストールするよう要求するデバイスもあります。デバイスを接続する前に、デバイスのメーカーが提供する説明書を確認してください。

USB 記憶装置を外す前に、この装置によるデータ転送が終了しているか確認してください。Windows の通知エリアの**ハードウェアの安全な取り外し**アイコンをクリックしてから装置を取り外します。

注記： USB デバイスが電源コードを使用する場合、接続前にデバイスを電源に接続してください。そうしないと、デバイスが認識されないことがあります。

■ *Bluetooth* 接続対応デバイスの接続 (一部のモデル)

ご使用のコンピュータに *Bluetooth* アダプタが搭載されている場合、別の *Bluetooth* 接続対応デバイス（ノートパソコン、PDA、携帯電話など）に接続して、最大 10 メートルの開放された範囲でデータをワイヤレスで転送することができます。

注記： 実際の最大伝送範囲は干渉と伝送バリアなどの条件で異なります。最大の接続速度を得るには、デバイスを可能な限りコンピュータの近くに配置してください。

コンピュータで *Bluetooth* 通信を有効にする

別の *Bluetooth* 接続対応デバイスとお使いのコンピュータをペアリングする前には、ご使用のコンピュータで *Bluetooth* を有効にする必要があります。
コンピュータの *Bluetooth* 通信を有効にする

❶ **Fn+F5** を押すと、ワイヤレス機能の一覧が表示されます。

❷ 1 回クリックして *Bluetooth* 通信を有効にします。

注記： *Bluetooth* 通信が不要になったら、無効にしておくとバッテリーの節約になります。

コンピュータと別の *Bluetooth* 接続対応デバイスをペアリングする

初めてコンピュータと別の *Bluetooth* 接続対応デバイスを接続する場合は、以下の手順でそのデバイスとコンピュータをペアリングする必要があります。

❶ デバイスの *Bluetooth* 通信を有効にして、検出可能モードに設定します。

注記： 詳しくはそのデバイスに付属の説明書をお読みください。

❷ コンピュータの *Bluetooth* 通信を有効にします。

❸ コンピュータでは、**コントロール パネル**を開き、**デバイスの追加**をクリックします。接続するデバイスは、デバイスリストに表示されているはずです。そのデバイスをクリックしてから**次へ**をクリックします。
コンピュータは、ペアリングコードを生成して画面に表示します。

❹ デバイスでは、ペアリング要求に合意して、コンピュータ画面に表示されたペアリングコードを入力します。接続が確立され、Windows は、必要に応じてデバイスのドライバを自動インストールします。

接続が確立されたら、コンピュータと *Bluetooth* 接続対応デバイス間でデータの交換ができます。

システム状況のインジケータ

システム状況インジケータは、コンピュータの現状を示します。以の図は、インジケータの位置を示し、表は、その状態と意味を示しています。

番号	記号	インジケータ	インジケータの状態	意味
1	⏻	電源	点灯（白色）	コンピュータの電源が入っています。
			点滅	コンピュータが休止モードになっています。
			消灯	コンピュータの電源が入っていません。

2		バッテリー	点灯（白色）	バッテリーは 20% 以上充電されています。
			黄色点灯	バッテリーは 5% ～ 20% 充電されています。
			黄色で短い点滅	バッテリーの充電量が 5% 以下になっています。
			黄色で長い点滅	バッテリーを充電中です。バッテリーの充電量が 20% になると、白色の点滅に変わります。
			白色で長い点滅	バッテリーの充電量が 20% ～ 80% であり、充電中です。バッテリーの充電量が 80% になると、点滅が止まりますが、完全に充電されるまで充電を続けます。
			消灯	バッテリーが取り外されています。
3		デバイスアクセス	点滅	データをハードディスクドライブまたはその外の外部記憶装置で読み込み、または書き込みしています。
4		ワイヤレス	点灯	ワイヤレス（Bluetooth またはワイヤレスネットワークカード）が有効です。
			消灯	ワイヤレスが無効になっています。

注記： デバイスアクセスランプが点滅している間は、コンピュータの電源を切ったり、スリープ（休止）モードにしたりしないでください。

Lenovo Quick Start を使用する

起動時の数秒間で Lenovo Quick Start は便利な環境を提供します。これを使用すれば、従来のオペレーティングシステムを起動しなくても、Web 参照、インスタントメッセージ、その他の娯楽機能などに即座にアクセスすることができます。

注記： Lenovo Quick Start がインストールされていない場合は、起動したときに画面にプロンプトが現れます。

Lenovo Quick Start を開始する

Lenovo Quick Start を起動にするには、

1. コンピュータの電源を切ります。
2. QS ボタンを押すと、Lenovo Quick Start が起動され、数分後には使用可能になります。

Lenovo Quick Start を終了する

Lenovo Quick Start の使用を終了するときは、コンピュータの電源を切る、または Windows オペレーティングシステムを起動します。

コンピュータの電源を切るには、画面の左下隅にある**電源を切る**ボタンをクリックします。

Windows を起動するには、画面左下隅にある **OS 起動**ボタンをクリックします。コンピュータは Windows オペレーティングシステムで再起動します。

第 3 章：インターネットに接続する

グローバルネットワークであるインターネットは世界中のコンピュータをつないで、電子メールの送受信、情報検索、e コマース、Web 閲覧や娯楽などのサービスを提供します。

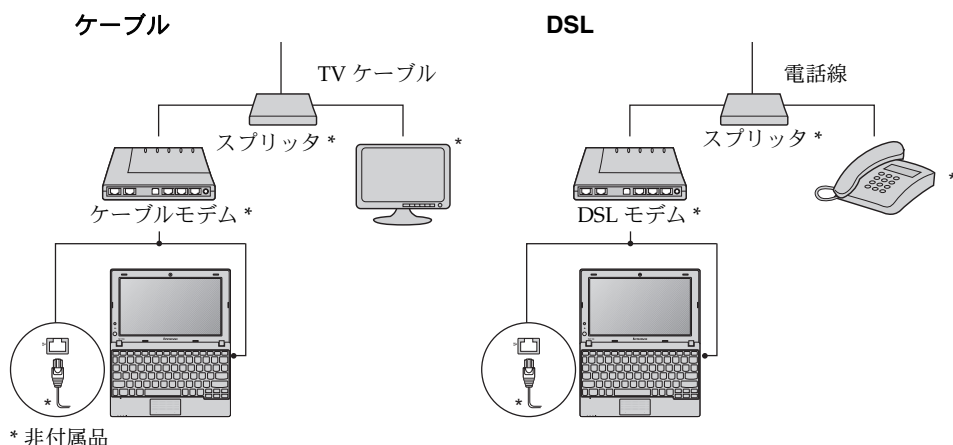
コンピュータをインターネットに接続するには以下の方法があります。
有線接続：物理的に配線して接続します。
無線接続：ワイヤレスルーターを使用して接続します。

有線接続

有線接続はコンピュータをインターネットに接続する安全で信頼性の高い方法です。

ケーブル	ケーブルインターネットサービスでは、住宅のケーブル TV ラインに接続したケーブルモデムを使用します。
DSL	DSL は、通常の電話線で家庭や小規模ビジネスに高速ネットワークを提供する関連テクノロジファミリーです。

■ 有線接続のハードウェア

* 非付属品

注記： 上図は参照用です。実際の接続方法は異なることがあります。

■ ソフトウェアの設定

コンピュータの構成方法に関する詳細は、インターネットサービスプロバイダ (ISP) またはネットワーク管理者にご相談ください。

無線接続

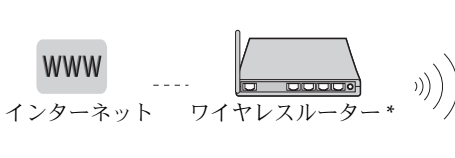
コンピュータには内蔵型のワイヤレスネットワークカードが搭載されています。これを使うことにより、配線しなくてもワイヤレスネットワーク経由でインターネットに接続できます。

注記： ワイヤレスネットワークは、ワイヤレスルーターをアクセスポイントにしたコンピュータネットワークです。

■ ネットワークカードを有効にする

ユーザーは、ワイヤレスネットワークに接続する前に、ワイヤレスネットワークカードを有効にする必要があります。ワイヤレスネットワークカードは以下の手順で有効にします。

1. **Fn+F5** を押すと、ワイヤレス機能の一覧が表示されます。
2. 1 回クリックしてワイヤレスネットワークカードを有効にします。

■ 無線接続のハードウェア

* 非付属品

■ ワイヤレスネットワークに接続する

ワイヤレスネットワークに接続する前に、ネットワーク管理者から以下の情報を取得してください。

- ネットワーク名 (SSID)
- セキュリティキー

ネットワーク名とセキュリティキーを取得したら、コンピュータをワイヤレスネットワークに接続できます。ワイヤレスネットワークには以下の手順で接続します。

❶ ワイヤレスネットワークカードが有効になっていることを確認し、コンピュータをワイヤレスネットワークの適用範囲内に設置します。
❷ コンピュータの**コントロール パネル**を開き、**ネットワークと共有センター**をクリックしてから、**ネットワークに接続**をクリックして範囲内にあるすべてのネットワークを表示します。
❸ ワイヤレスネットワークの名前を選択し、**接続**をクリックして、プロンプトが現れたらセキュリティキーを入力します。

第 4 章：OneKey Rescue システム

OneKey Rescue システム

■ はじめに

Lenovo OneKey Rescue システムは使いやすいアプリケーションで、これを使ってシステムのパーティション（C ドライブ）にデータをバックアップし、必要に応じて簡単に復元することができます。Lenovo OneKey Recovery は Windows オペレーティングシステムで実行できます。また、OneKey Rescue システムは Windows オペレーティングシステムを起動せずに実行できます。

⊙ 注意：
OneKey Rescue システムの機能を活用するため、ハードディスクにはデフォルトであらかじめ隠しパーティションが設定されており、ここにシステムのイメージファイルと OneKey Rescue システムプログラムファイルが保存されます。このデフォルトのパーティションはセキュリティのために非表示になっており、そのため、ディスク空き容量は表示容量より少なくなっています。実際に使用できるハードディスク容量は、（オペレーティングシステムおよびあらかじめインストールされているソフトウェアのサイズに基づいた）ミラーイメージファイルのサイズによって 異なります。

■ Lenovo OneKey Recovery を使用する（Windows オペレーティングシステムを使う）

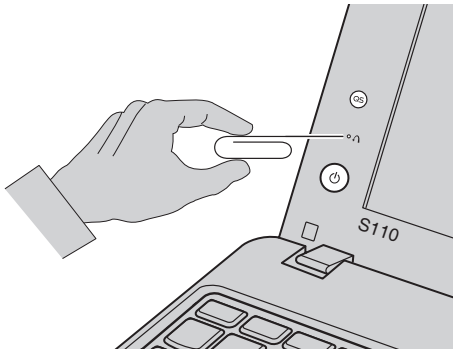
Windows オペレーティングシステムで、デスクトップの OneKey Recovery システムアイコンをダブルクリックすると、Lenovo OneKey Recovery が起動します。
そのプログラムで、システムパーティションをハードディスクドライブ、その他のストレージデバイスにバックアップしたり、リカバリーディスクを作成したりできます。

注記：
- バックアッププロセスとリカバリーディスクの作成には時間がかかります。AC アダプタとバッテリーパックをコンピュータに接続してください。
- リカバリーディスクを作成したら、正しい順序で使用できるように番号を付けてください。
- 光ディスクドライブを内蔵していないコンピュータでもリカバリーディスクの作成がサポートされていますが、物理的にリカバリーディスクを作成するには、適切な外付け光ディスクドライブが必要です。

詳しい手順については、Lenovo OneKey Recovery のヘルプファイルを参照してください。

Lenovo OneKey Rescue システムを使用する（Windows オペレーティングシステムを使わない）

オペレーティングシステムをロードできない場合は、以下の手順に従って OneKey Rescue システムを起動してください。

- コンピュータをシャットダウンします。
- OneKey Rescue システムボタンを押して OneKey Rescue システムを起動します。

そのプログラムで、システムパーティションを工場出荷状態に復元したり、以前作成したバックアップに復元したりできます。

注記：
- リカバリープロセスは元に戻すことができません。リカバリー機能を実行する前に重要なデータは必ずバックアップしてください。
- クリップの先など、先のとがったものを使ってやさしく OneKey Rescue システムボタンを押します。

リカバリーディスクの作成

コンピュータにはリカバリーディスクは同梱されていません。Lenovo OneKey Recovery システムを使用して、リカバリーディスクを作成しておけば、システムが故障した場合にリカバリーディスクを使用してコンピュータを起動させ、復元することができます。
リカバリーディスクを作成する

- 書き込み可能なディスクをコンピュータの光ドライブに挿入します。

注記：コンピュータが内蔵光ドライブを装備していない、または内蔵の光ドライブがディスクの作成をサポートしない場合は、適切な外付け光ドライブをコンピュータに接続してください。

- Windows で、OneKey Rescue システムボタンを押すと、Lenovo OneKey Recovery システムを起動します。
- メイン画面で、**リカバリーディスクの作成**をクリックします。
- リカバリーディスクの種類を選択します。作成できるリカバリーディスクには 3 種類 （既存バックアップ画像付きリカバリーディスク、現行システムパーティションからのリカバリーディスク、工場出荷時リカバリーディスク）があります。作成したいリカバリーディスクの種類を選択して、画面上の指示に従ってください。
- 指示に従って、追加の書き込み可能なディスクを挿入します。

注記：
- リカバリーディスクの作成プロセスが開始される前に、必要となるディスクの予測枚数が表示されます。必要なディスク枚数を最小限にするために、書き込み可能な DVD を媒体として使用してください。また、光ドライブが使用ディスクと互換性があるか確認してください。
- リカバリーディスクを作成したら、正しい順序で使用できるようにディスクに番号を付けてください。作成した最初のディスクは、システムが故障した場合にコンピュータを起動させるために使います。

第 5 章：トラブルシューティング

よくある質問

ここでは、よくある質問のリストと詳細な回答の参照先を示します。

コンピュータを安全に使用するために準拠すべきことは何ですか？

*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*の「第 1 章：重要な安全上の注意」を参照してください。

コンピュータのトラブルを防ぐ方法にはどのようなものがありますか？

*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*の「第 2 章：ご使用とお手入れ」を参照してください。

コンピュータの主なハードウェアの特徴は何ですか？

第 1 章と第 2 章で詳しく説明しています。

コンピュータの詳細な仕様はどこで見ることができますか？

参照先：http://consumersupport.lenovo.com

リカバリーディスクはどこにありますか？

コンピュータにリカバリーディスクは付属していません。Lenovo が提供するリカバリー方法は、25 ページの「第 4 章：OneKey Rescue システム」を参照してください を参照してください。

プリインストールされているプログラムのインストール用ディスクはどこにありますか？

プリインストールされているプログラムのインストール用ディスクは、Windows が事前にインストールされているコンピュータには付属されていません。プリインストールされているすべてのソフトウェアのダウンロードについては、Lenovo ユーザーサポートウェブサイトを参照してください。

デフォルトでは、D ドライバの APP フォルダに特定のプリインストールソフトウェアのインストールバックアップがあります。

カスタマーサポートセンターにはどのように連絡できますか？

*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*の「第 3 章：ヘルプとサービスの利用」を参照してください。

保証情報はどこで見ることができますか？

保証期間や保証サービスのタイプを含むコンピュータに適用される保証については、コンピュータに付属の Lenovo 保証規定小冊子を参照してください。

デバイスドライバはどのようにインストールしますか？

コンピュータの各コンポーネントが適切に動作し、適切なパフォーマンスを実現するためには、互換性のあるデバイスドライバが必要です。コンピュータにオペレーティングシステムがプリインストールされている場合、Lenovo はハードディスクに必要なすべてのドライバを提供します。

バックアッププロセスが失敗した場合どうしたらよいですか？

問題なくバックアップ機能の開始を開始できても、バックアップ処理中に失敗した場合は、以下の手順を行ってください。

❶ その他のプログラムを閉じて、バックアッププロセスを再起動します。

❷ バックアップ先のメディアが損傷していないかチェックし、別のパスを選択してから、実行し直します。

システムを工場出荷状態に復元する必要があるのはいつですか？

このリカバリー機能は、システムが失敗した場合、またはオペレーティングシステムを再インストールする必要がある場合に使用できます。これにより、コンピュータ購入後最初に起動した時の初期状態にコンピュータを復元できます。現在のパーティションに重要なデータがある場合は、このリカバリー機能を実行する前にバックアップしてください。

トラブルシューティング

発生している問題がこのセクションで見つからない場合は、第 2 章を参照してください。以下の情報を活用すると、第 2 章の包括的な内容を参照せずに問題を解決できることがあります。

ディスプレイの問題

問題	対処方法
コンピュータの電源をオンにしても、画面に何も表示されない。	• 画面に何も表示されない場合は、以下を確認してください。 - バッテリーが正しく取り付けられているか。 - AC アダプタがコンピュータに接続され、電源コードが正常なコンセントに差し込まれているか。 - コンピュータの電源が入っているか。（電源ボタン を再度押して確認します。） - メモリー が正しく取り付けられているか。 • これらの項目が正しく設定されていて、画面に何も表示されない場合は、コンピュータの修理を依頼してください。
コンピュータの電源をオンにすると、何も表示されていない画面に白いカーソルだけが表示される。	• OneKey Rescue システムを使用して、バックアップファイルを Windows 環境に復元する、またはハードディスクのコンテンツ全体を工場出荷時のコンテンツに復元します。それでも画面にカーソルしか表示されない場合は、コンピュータの修理を依頼してください。
コンピュータの電源がオンになっている間に、画面に何も表示されなくなる。	• スクリーンセーバーまたは省電力機能が有効になっている可能性があります。次のいずれかの操作を行って、スクリーンセーバーを終了するか、休止モードまたは休止モードから復帰してください。 - タッチパッドに触れます。 - キーボード上のいずれかのキーを押します。 - 電源ボタン を押します。 - **Fn + F2** を押して、LCD 画面用のバックライトが消えているか確認します。

パスワードの問題

問題	対処
パスワードを忘れてしまった。	• ユーザーパスワードを忘れてしまったら、Lenovo の正規サービス店または販売代理店にコンピュータを持参して、パスワードの変更を依頼してください。 • HDD パスワードを忘れてしまった場合、Lenovo の正規サービス店ではパスワードのリセット、またはハードディスクからのデータの復元ができません。Lenovo の正規サービス店または販売代理店にコンピュータを持参して、ハードディスクドライブの交換を依頼してください。その際、購入を証明するものが必要です。また、部品やサービスが有料になる場合があります。 • 管理者パスワードを忘れてしまった場合、Lenovo の正規サービス店ではパスワードをリセットできません。Lenovo のサービス店または販売代理店にコンピュータを持参し、システムボードの交換を依頼してください。その際、購入を証明するものが必要です。また、部品やサービスが有料になる場合があります。

スリープまたは休止の問題

問題	対処
重要なバッテリー残量エラーのメッセージが表示されコンピュータが即座にシャットダウンされる	• バッテリー電源の残量が少なくなっています。コンピュータに AC アダプタを接続する、またはフル充電したバッテリーに交換してください。
コンピュータの電源を入れ、セルフテスト (POST) を実施直後に休止モードに入る。	• 以下を確認してください。 - バッテリーが充電されていること。 - 動作温度が、許容範囲内にあること。*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*の「第 2 章：ご使用とお手入れ」を参照してください。

注記： バッテリーが充電され、温度が範囲内にある場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータが休止モードから復帰せず、動作しない。	• コンピュータが休止モードから復帰しない場合、バッテリーの消耗により、自動的に休止モードになる可能性があります。電源ランプをチェックしてください。 • コンピュータが休止モードの場合、コンピュータに AC アダプタを接続し、任意のキーまたは電源ボタンを押します。 • コンピュータが休止モードまたは電源オフ状態になっている場合、コンピュータに AC アダプタを接続し、電源ボタン ボタンを押して、操作を再開してください。

注記： それでもシステムが休止モードから復帰しない場合、システムが応答しなくなったため、コンピュータの電源をオフにできません。コンピュータをリセットしてください。未保存のデータは失われる可能性があります。コンピュータをリセットするには、電源ボタンを 4 秒以上押し続けてください。それでもコンピュータをリセットできない場合は、AC アダプタとバッテリーを取り外してください。

コンピュータ画面の問題

画面に何も表示されない。	• 以下を実行してください。 - AC アダプタまたはバッテリーを使用していて、バッテリーの状態ランプが点灯している場合は、**Fn +** ↑ キーを押して、画面を明るくします。 - 電源ランプが点滅している場合は、電源ボタン を押して休止モードを終了します。 - それでも問題が解決しない場合は、次の「画面が判読不能またはゆがんでいる」の解決策を実行してください。 - **Fn + F2** を押して、LCD 画面用のバックライトが消えているか確認します。
画面が判読不能またはゆがんでいる。	• 以下を確認してください。 - ディスプレイデバイスのドライバが正しくインストールされていること。 - 画面の解像度と色品質が正しく設定されていること。 - モニタのタイプは正しいこと。
画面に間違った文字が表示される。	• オペレーティングシステムまたはプログラムを正しくインストールしましたか？ インストールと構成が正しい場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

サウンドの問題

音量を上げても、スピーカーから音が出ない。	• 以下を確認してください。 - ミュート機能がオフになっていること。 - ヘッドホン端子が使用されていないこと。 - スピーカーが再生デバイスとして選択されていること。

バッテリーの問題

バッテリー残量インジケータが空になる前にシャットダウンされる。 *- または -* バッテリー残量インジケータが空になった後でもコンピュータが操作できる。	• バッテリーを放電してから、再充電してください。
コンピュータがフル充電したバッテリーで動作しない。	• バッテリーの過電流保護装置が働いている可能性があります。コンピュータの電源を 1 分間オフにして保護装置をリセットし、もう一度電源をオンにしてください。

ハードディスクドライブの問題

ハードディスクドライブが動作しない。	• BIOS Setup Utility (BIOS セットアップユーティリティ) の **Boot (ブート)** メニューで、ハード ディスク ドライブの **Boot Piority Order（起動優先順位）**が正しく設定されていることを確認してください。

スタートアップの問題

Microsoft Windows オペレーティングシステムが起動しない。	• OneKey Rescue システムを使用して問題を解決する、または問題を特定してください。OneKey Rescue システムに関する詳細は、25 ページの「第 4 章：OneKey Rescue システム」を参照してください。

OneKey Rescue システムの問題

バックアップができない。	• Windows オペレーティングシステムが使用されていません。 • バックアップデータを保存するのに十分な空き容量がありません。システムパーティション（C ドライブ）のハードディスク空き容量を増やす必要があります。
システムパーティションを出荷時デフォルトに復元できない。	• パーティションサイズや C ドライブ容量などのシステムパーティションが変更されています。

その他の問題

コンピュータが反応しない。	• コンピュータの電源を切るには、電源ボタン を 4 秒以上押し続けてください。それでもコンピュータが応答しない場合は、AC アダプタとバッテリーを取り外してください。 • 通信操作中にコンピュータが休止モードに入ると、コンピュータがロックされることがあります。ネットワークで作業している場合は、スリープタイマーを無効にしてください。
コンピュータが希望するデバイスから起動しない。	• BIOS セットアップユーティリティの**ブート**メニューを参照してください。BIOS セットアップユーティリティで**ブート優先順位**が設定されていることを確認して、希望するデバイスからコンピュータが起動するようにしてください。 • コンピュータを起動するデバイスが有効になっていることも確認してください。BIOS セットアップユーティリティの**ブート**メニューで、**ブート優先順位**にそのデバイスが一覧に含まれていることを確認してください。 • コンピュータを起動するデバイスを選択するには、コンピュータ起動時に Lenovo のロゴが表示されている間に **F12** キーを押します。
接続した外付けデバイスが動作しない。	• コンピュータの電源がオンになっている間は、USB 以外の外付けデバイスケーブルの接続や切断を行わないでください。コンピュータが損傷するおそれがあります。 • 外付け USB 光ディスクドライブなど消費電力の多い外付けデバイスを使用する場合は、外付けデバイスの電源アダプタを使用してください。そうしないと、デバイスが認識されず、システムがシャットダウンすることがあります。

商標

以下は、米国およびその他の国における Lenovo の商標または登録商標です。

Lenovo
IdeaPad
OneKey

Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標です。

その他の会社名、製品名およびサービス名等は各社の商標です。